

Zertifizierte Wundmanager/-innen[©]

nach Konzept Gerhard Kammerlander, im beruflichen Alltag

Ergebnisse der 1. Erhebung unter 32 ZWM (Validierung) – Januar 2001 / Wien

Autoren: Gerhard Kammerlander*, Thomas Eberlein **, Petra Wipplinger

* DGKP Gerhard Kammerlander, „zertifizierter Wundmanager[©]“ nach §64 GuKG, freier klinisch dermatologischer Haut & Wundmanagement Fachberater, Kammerlander Consulting – Schweiz, Wund Kompetenz Zentrum – Schönering/Linz – Österreich, Geschäftsführung

** Dr.med. Thomas Eberlein, Facharzt für Dermatologie, Ärztlich wissenschaftliche Leitung Kammerlander Consulting – Schweiz, Wund Kompetenz Zentrum – Schönering/Linz – Österreich,

*** DGKS Petra Wipplinger, „zertifizierte Wundmanagerin[©]“ nach §64 GuKG, Leitung Organisation & Planung - Kammerlander Consulting – Schweiz, Leitung - Wund Kompetenz Zentrum – Schönering/Linz – Österreich

Einleitung

Im Rahmen des 1. Update-Treffens der ZWM am 10.-11.1.2002 in Wien Vösendorf wurden 32 von bisher 96 „zertifizierten Wundmanager/-innen[©]“ nach ihren bisherigen Erfahrungen, 1 bzw. 2 Jahre nach der Weiterbildung zum „zertifizierten Wundmanager[©]“ nach §64 GuKG befragt.

Ziel

Es sollte ermittelt, validiert werden, ob die Weiterbildungszielsetzungen erreichen konnte. Die Validierung wird zur Weiterentwicklung des Kurses herangezogen.

Ergebnisse der Befragung

Folgende Ergebnisse wurden bei der offenen Befragung ermittelt. (n=32; Teilnehmer A: 23, D: 4, CH: 5)

Frage	Bewertung			
	sehr gut (+++)	gut (++)	mäßig (+)	schlecht (-)
1. Wie sind Ihre globalen Erfahrungen seit Abschluß Ihrer ZWM-Ausbildung	9 davon:A – 5 D – 3 CH - 1	20 davon:A – 15 D – 1 CH - 4	3 davon:A – 3	0
2. Wie gestaltet sich Ihre Zusammenarbeit mit dem ärztlichen Sektor	7 davon:A – 3 D – 3 CH - 1	7 davon:A – 4 D – 0 CH - 3	13 davon:A – 11 D – 1 CH - 1	5 davon:A – 5
3. Wie gestaltet sich Ihre Zusammenarbeit mit den Spitalsapotheken Anm: keine Antwort: 13 Fälle (keine Relevanz der Frage, da extramural)	8 davon:A – 6 D – 2 CH - 0	8 davon:A – 6 D – 1 CH - 1	2 davon:A – 1 D – 0 CH - 1	1 davon:A – 1

Frage	Bewertung			
	sehr gut (+++)	gut (++)	mäßig (+)	schlecht (-)
4. Wie gestaltet sich Ihre Zusammenarbeit mit den Bandagisten / Sanitätsfachhäusern Anm: keine Antwort: 14 Fälle (keine Relevanz der Frage, da spitalsintern)	7 davon:A – 7	7 davon:A – 5 D – 0 CH - 2	1 davon:A – 1	3 davon:A – 2 D - 1
5. Wie hat sich Ihre persönliche berufliche Lebensqualität seit dem Qualifizierungsabschluß entwickelt Anm: keine Antwort: 4 Fälle	2 davon:A – 2	24 davon:A – 16 D – 4 CH - 4	1 davon:A – 1	1 davon:A – 1
6. Wie hat sich Ihre persönliche Arbeitsbelastung seit dem Qualifizierungsabschluß entwickelt	1 davon:A – 1 Anm: Verbesserung durch Arbeitsplatzwechsel	3 davon:A – 2 D – 0 CH - 1	7 davon:A – 6 D – 1	21 davon:A – 15 D – 3 CH - 3
7. Wie hat sich Ihre Zusammenarbeit mit den Kollegen aus der Pflege entwickelt Anm: keine Antwort: 1 Fall	12 davon:A – 9 D – 2 CH - 1	12 davon:A – 8 D – 2 CH - 2	7 davon:A – 6 D – 0 CH - 1	0

Evaluierung 2. Teil – 2. Tag

(n = 27)

1. Welche Projekte, Änderungen, Verbesserungen konnten Sie seither erzielen

- Qualitätsverbesserung **17**
- Organisation (interner) Fortbildungen **13**
- Einführung/Verbesserung Dokumentationssystem **12**
- Verbreitung Wundbehandlungskonzept **11**
- Standardisierung (Abläufe, Versorgung etc.) **9**
- Sortimentsanpassung Klinik / Apotheke **6**
- sich zum primären Ansprechpartner entwickeln **6**
- Kooperation ambulanter/stationärer Bereich **5**
- Entwicklung eines Kompressionsregimes **2**
- Entwicklung eines Ernährungsregimes **2**
- Mitarbeit Standardisierung Bundesland **1**
- Gründung, Aufbau und Entwicklung eigener Firma im Wundmanagement **1**

3. Welche besonderen Probleme sind Ihnen in Ihrer Umsetzung bisher begegnet

- Erreichung ärztlicher Einsicht und Akzeptanz **13**
- Probleme Kosten und Erstattung **8**
- Unsicherheit der Pflegepersonen **7**
- Patientenakzeptanz und Compliance **5**
- Verbände heilen keine Grunderkrankung **5**
- Allgemeine Unwissenheit der Umgebung **5**
- Zeitprobleme **4**
- Neid **4**
- eingeschränkte Produktauswahl **4**
- Organisation der Zusammenarbeit **2**
- Problem als Pfadfinder und Pionier **1**

4. Welche Highlights – AHA Erlebnisse hatten Sie in Ihrem Arbeitsumfeld

- Kompetenzgewinn **14**
- Entwicklung von Lösungskonzepten **9**
- Erzielung überzeugender Therapieerfolge **8**
- Eigene und Umfeldzufriedenheit **8**
- Implementierung der Standards – positive Automatismen **6**
- Zeitgewinn **2**
- Neid von anderen erlebt **1**
- Blamage anderer **1**

5. Welche Highlights – AHA Erlebnisse hatten Sie in Ihrem Patientengut

- Erzielung überzeugender Therapieerfolge **16**
- Vertrauen erzielen **13**
- Erzielung von Kooperativität/Complianceverbesserung **9**
- Schmerzreduktion **6**
- Dankbarkeit **5**
- Autorität gewinnen **4**
- Zeit/Geld sparen **3**
- Zusammenarbeit forcieren **1**
- Besonderes zu sehen bekommen **1**

6. Auf welchen Gebieten konnten Sie durch die Weiterbildung besonders profitieren

Wundanamnese	14
Wunddokumentation bildlich	12
Wunddokumentation verbal (Fachdiskussionen,....)	16
Kompressionsverband anlegen	13
Allgemeine Sicherheit / Wissen alles im Wundmanagement	8
Hautpflege	6
Ernährung	3
Alternativmöglichkeiten	2
Austausch mit Ärzten	2
	3

7. Wo erleben Sie derzeit noch Defizite in Ihrem Fachwissen – Wundmanagement

Einsatz Reservemittel	5
VAC	4
Dokumentation	4
Theoretisches Basiswissen Dermatologie/Wundheilung	4
LLLT	3
Wirkungsmodelle Wundversorgungsmaterialien	3

8. Welche Fortbildungsthemen würden Sie sich, der Priorität nach gereiht, als nächstes wünschen

Dokumentation (Wunde und Pflege)	5
Neuerungen auf dem Wundversorgungssektor	5
Praktische Tips und Umsetzungen	5
Hautpflege und Wundumgebung	5
VAC	3
Kompression	3
Standardisierung	3
Tumorzellen	2
Akutwunden	2
LLT	2

9. Hat Ihnen grundsätzlich die Weiterbildung in Ihrer Praxisanwendung eindeutig Verbesserungen gebracht

27 ja 0 nein

10. Konnten Sie durch die Weiterbildung für eigene Vorträge profitieren

21 ja 6 nein

11. Würden Sie die Weiterbildung nach Ihren derzeitigen Erfahrungen als sinnvoll und praxisrelevant ansehen und weiter empfehlen

27 ja 0 nein

12. Was sind Ihre Visionen hinsichtlich der Weiterentwicklungen im Wundmanagement

Ärztliche Weiterbildung gewährleisten/forcieren/anordnen/zwingen	13
Vernetzung der Versorgung	9
Übergabepflege organisieren	5
fachübergreifende Zusammenarbeit	7
Flächendeckung in der ZWM-Ausbildung	7
Verbesserung der Aufklärung	5
Universitäre Implementierung	2

13. Pflegen Sie mit anderen „zertifizierten Wundmanagern/-innen“ – Kontakt

15 gelegentlich 12 regelmässig 0 nie

14. Warum nutzen Sie das Diskussionsforum auf der Homepage "www.wfi-wundmanagement.com" nicht

kein Internetzugang	13
Medium kenne ich nicht / hatte ich vergessen	5
Kenntnismangel im Umgang	3
Problem mit WFI-Homepage	2
mangelhafte Rückmeldung	1
sprechen lieber persönlich oder telefonisch	2

15. Welche Erfahrungen haben Sie seit Ihrer Weiterbildung mit Firmen – Wundmanagement gemacht

Forcierung guter und gezielter Zusammenarbeit	11
Firmen nehmen Kompetenz an	10
Firmen wirken besonders erfreut / nehmen positiv an	7
Verunsicherung inkompetenter Vertreter	4
Materialien zur Probe	3
Anwendungsbeobachtungen durchgeführt	2
Überheblichkeit durch Industrie	2

16. Welche Literatur (Bücher, CD-ROMS, Homepages etc.) können Sie Ihren Kolleginnen und Kollegen weiterempfehlen

"Lokaltherapeutische Standards für chronische Hautwunden" GK	16
Hartmann Wundforum	4
"Wundheilung" 1+2 P. D. Asmussen	3
Vulnus	2
WFI Homepage	2
ZfW	1
SAfW Homepage	1

17. Welche Themen wünschen Sie sich für die nächsten WFI-Wundkongresse

Praktische Aspekte / Workshops (Kompression, VAC, Reservemittel)	5
Stagnierende Wunden	5
Haut und Hautpflege	4
Lokaltherapeutische Neuigkeiten	4
Kompression, insbes. Lymphologie	3
Management von Tumorwunden	2
weiterhin: Geriatrische Probleme, Schmerztherapie, Wundstandardisierung, Ernährungsaspekte, psychosoziale Aspekte, Versorgung von Akutwunden	
Besondere Belastungen für den Wundversorger	
Wie gehe ich mit Extremsituationen um ?	

Annex: Kenntnisse über neue Wund- und Reservemittel (n = 27)

Keine Angaben: **12**

Contreet H: Erfahrungen: **0**
keine Erfahrungen **15**

Promogran Erfahrungen: **1**
keine Erfahrungen **14**

LLLT – Low Level Laser Therapie: Erfahrungen: **7**
keine Erfahrungen **8**

Zusammenfassung

Es konnte durch die Befragung eindeutig die **sinnvolle Wertigkeit der Weiterbildung** für die Praxis aufgezeigt werden.

Obwohl die Arbeitsbelastung in der Regel deutlich zunahm, konnte zugleich eine Verbesserung der Zufriedenheit des Ausführenden aufgezeigt werden.

Insofern hat die Weiterbildung ein wichtiges Ziel erreicht. Durch Vermittlung von umsetzbarer Kompetenz konnte eine erhöhte Akzeptanz der / des Wundmanagers im Team erreicht werden bei gleichzeitiger Erhöhung der persönlichen Zufriedenheit.

Nächstes Updatetreffen: Oktober 2002